

エコチル謝礼 nanacoポイントの お受取りからご利用まで。

1 ポイントの受取り

●エコチル調査への協力から
1~3カ月後に、エコチル★ふくしま事務局
よりnanacoポイントが同封の
nanacoカードに付与されます。



2 ポイントの確認方法

●カード裏面の2次元コードから
メールアドレスを登録すると、
ポイントが付与された際に
お知らせメールが届きます。



●ご自身でポイントの付与を確認したい場合は、
セブン-イレブンなどのnanaco加盟店に
nanacoカードをご持参いただき、
「ポイント残高を確認してください」と
お申し付けください。
またセブン銀行ATMでもご確認できます。



3 ご利用方法

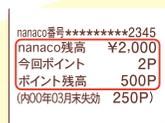
●セブン-イレブンなどの店頭で、
nanacoポイント
電子マネーに交換できます。
「ポイントを電子マネーに交換します」と
お申し出ください。



●電子マネーに交換いただくと、
普段のお買い物にご利用いただけます。
お買物の際に「nanacoで支払います」と
お伝えください。
nanacoカードをさっとかざすだけで
お支払いが完了します。



●nanacoカードにて
お支払いいただくと、ご利用額に応じて
ポイントがたまりまます。
残高やポイントは、レシートで
ご確認いただけます。



(イメージ)



お問合せ先

エコチル★ふくしまnanacoカードについて

- エコチル★ふくしまnanacoカードの故障・紛失・盗難について
- エコチル謝礼nanacoポイントについて
- その他、エコチル調査に関するお問合せについては
エコチル★ふくしま事務局 **024-547-1449**
(9:00AM~5:00PM 土・日・祝・年末年始を除く)

上記以外のnanacoカードについて

nanaco
お問合せセンター
(24時間・年中無休)



ナビダイヤル
または

0570-071-555
0422-71-2266

nanacoホームページ(パソコン・スマートフォン・携帯電話)

お得な情報をタイムリーに!
メールマガジン会員登録もコチラ

nanaco 検索

<http://www.nanaco-net.jp/>



スマートフォン・携帯電話共通

※通話料はお客負担です。※電話番号はお間違えのないようおかけください。
※ナビダイヤルは、全国一律 一般回線10円/分、携帯電話30円/分でご利用いただけます。

nanaco ナナコ カード

エコチル★ふくしま nanacoカード ご利用方法



エコチル★ふくしまnanacoカード

エコチル謝礼金 について



エコチル調査にご協力いただいたお客様・
お子様に対し、謝礼としてnanacoポイント
をお送りいたします。

nanacoポイントは、調査協力された1~3カ
月後に付与されます。お近くのポイント交換
対象店*にて電子マネーに交換していただき、
お買い物などにご利用ください。

*セブン-イレブン、イトーヨーカドーなど。詳しい利用方法
は、中面をご覧ください。

電子マネー 「nanacoカード」 について



かざすだけで、さっとお買物。

- ◎事前に入金(チャージ)した金額まで、お買
物やお食事ができるお支払いサービスです。
- ◎使い方はレジの読み取り機にかざすだけ。
カンタン、スピーディにお支払いいただけます。

※同封のnanacoカードは、入金(チャージ)すれば、すぐ
にご利用になれます。同封の「nanacoカード会員規約」
を必ずお読みください。

nanacoのご利用方法

nanacoは、セブン-イレブン、デニーズ、イトーヨーカドー、ヨークマート、ヨークベニマル、西武・そごう(食品売場)などをはじめとした全国のnanaco加盟店でご利用いただけます。

入金
(チャージ)

ご利用
(ポイント付与)

ポイント
利用



対象店舗	入金(チャージ)場所 1,000円単位で、上限5万円まで	ポイント付与	ポイント交換 残高確認
セブン-イレブン	各レジ	100円(税抜)につき 1ポイント	各レジ
デニーズ・ファミリー・ 芝のらーめん屋さん・ポッポ	各レジ	100円(税込)につき 1ポイント	※1 各レジ
イトーヨーカドー ヨークマート ヨークベニマル	サービスカウンター 各売場レジ ※店舗ごとに異なります	100円(税抜)につき 1ポイント	サービスカウンター 各売場レジ ※店舗ごとに異なります
SEMBU SOGO 西武・そごう (食品売場) 池袋本店、横浜店、千葉店のレストラン・喫茶	食品ギフトサロン 商品券売場 食品売場内一部レジ	100円(税抜)につき 1ポイント	食品ギフトサロン 商品券売場 食品売場内一部レジ
上記以外のnanaco加盟店 このマークのあるお店	できません	100円(税込)につき1ポイント ※ポイントは利用月の翌月10日 にまとめて付与されます。	できません
セブン銀行 セブン銀行ATM	ATM ※釣銭は出ません	ポイント付与は ありません	残高確認は可能です ポイント交換はできません

「1ポイント」=電子マネー「1円分」に
交換してお買物等にご利用いただけます。

左記のポイント交換対象店舗で
「ポイントを電子マネーに交換します」と
お申し出ください。



※一部の店舗・売場では、ご利用いただけない場合がございます。
※西武・そごうでは、一部nanacoが利用できない食品売場がございます。
※一部ポイントがつかない店舗、ポイント付与率が異なる店舗がございます。
※1回に入金(チャージ)できる金額は、チャージ端末の種類または設置場所
により異なる場合があります。
※1 2014年9月1日(月)より、ポイントのつき方が100円(税込)より100円
(税抜)につき1ポイントに変更となります。

●nanacoの残高は、nanaco支払い時のレシートで確認可能です。
●nanacoホームページの会員専用ページでも残高確認が可能です。
その場合、前日までの残高表示となります。

お支払対象外商品/サービス 下記以外にも、お支払いの対象外とさせていただきます場合がございます。

- セブン-イレブン、デニーズ、イトーヨーカドー、ザ・プライス、西武・そごう、ヨークマート、ヨークベニマル共通
nanaco発行手数料/再発行手数料、電子マネーへの入金(チャージ)
- デニーズのみ
タバコ、商品券、配送料
- イトーヨーカドー、ザ・プライスのみ
商品券・ギフト券などの金券類、ネットスーパー、その他各店が指定する売場・商品など
- 西武・そごうのみ
タバコ、代金引換、通信販売、商品券・ギフト券などの金券類、チケット、金銀地金、旅行代金、加工修理代、各種
税金、その他各店が指定する売場・商品など
- ヨークマート、ヨークベニマルのみ
商品券・ギフト券などの金券類、その他各店が指定する売場・商品など

ポイント付与対象外商品/サービス

- セブン-イレブン
タバコ、インターネットショッピング・公共料金の代理受領、切手、はがき、印紙、年賀状、クオカード、ビール券、
酒クーポン券、iTunesカードなどのPOSAカード、プリペイド携帯カード、映画券、前売券、地域指定ゴミ袋・
ゴミ処理券、スキーリフト券、マルチコピー機の一部のサービスなど
- イトーヨーカドー
タバコ、地域指定ゴミ袋・ゴミ処理券、配送料・箱代・お直し代・修理代などのサービス料、iTunesカード、ゆ
あウォーター(水(ボトル代)、チケット類、その他各店が対象外指定する売場・商品など
- ヨークマート、ヨークベニマル
タバコ、切手、はがき、印紙、地域指定ゴミ袋・ゴミ処理券、配送料・箱代・お直し代などのサービス料、その他各
店が対象外指定する売場・商品など

エコチル謝礼nanacoポイント

お知らせメールのご案内

メールアドレスをご登録いただくと、エコチル謝礼nanacoポイントが付与されたときにお知らせメールをお送りします。調査からポイント付与までにお時間をいただきますので、ポイントの交換忘れを防ぐためにも、ぜひメールアドレスのご登録をお願いいたします。

ご登録方法

1 お持ちの携帯電話にて、nanacoカード裏面の2次元コードを読み取ってください。



2 空メールのまま、メールを送信してください。メールアドレスの登録完了です。



メールアドレス登録のご注意

- ◎メールアドレスの変更(メール配信の停止)
メールアドレスを変更したい場合は、お知らせメールに記載された「登録解除フォーム」のリンク先から「登録解除」をしていただき、再度2次元コードよりご登録ください。
- ◎空メール送信制限
2次元コードからメールソフトを起動し、空メールを送信いただく際に、件名・本文が空欄でずと送信できない場合がございます。何か文字を入力されたうえで送信してください。
※エコチル★ふくしま事務局への連絡にはご利用いただけません。
- ◎メール受信制限
メールの受信制限をされている場合は、[ecochil.jp]および[mail.ecochil.jp]を受信できるように設定をご変更ください。
※ご利用の携帯電話会社・機種により、設定方法が異なります。お手持ちの携帯電話の取扱説明書をご覧ください。
- ◎メールアドレスのご利用範囲
お知らせメールの送信以外にも、エコチル★ふくしま事務局からのご連絡に利用させていただく場合がございます。

エコチル★ふくしま nanacoカード

Q&A



Q エコチル謝礼金はどのように受け取れればいいですか?
A エコチル謝礼nanacoポイントは、調査協力された1~3カ月後に、自動的にnanacoカードに付与されます。ポイント付与の確認は、セブン-イレブンなどの店頭でnanacoカードをご持参いただき、「ポイント残高を確認してください」とお申し出ください。レシートで残高を確認いただけます。

Q 通常のnanacoカードとの違いはありますか?
A ごご利用いただけるサービスは同じです。ただし、クレジットカードからのnanacoチャージサービスは対応していません。紛失・盗難時の残高引継サービスは原則として対応していません。カード発行手数料・再発行手数料はかかりません。

Q カードの残高が不足したときはどうすればよいですか?
A セブン-イレブン、デニーズ、イトーヨーカドー、ヨークマート、ヨークベニマル、西武・そごうでは精算途中でも入金(チャージ)でき、現金などで支払いができます。また、ご利用可能店舗で不足分を現金などでお支払いいただくこともできます。

Q 入金(チャージ)した金額を返してもらえますか?
A 一度入金(チャージ)された金額はお返できません。

Q すでに持っているnanacoカードの電子マネーやポイントを他のnanacoカードに移すことはできますか?
A nanaco電子マネーやポイントを他のnanacoカードに移すことはできません。

Q カードを紛失したらどうしたらいいですか?
A カードを紛失された場合は、表面記載の「エコチル★ふくしま事務局」までご連絡ください。再発行手数料はかかりませんが、原則として紛失前の残高・残ポイントは引継されません。

ご注意ください ポイントには有効期限がございますので、お早めに電子マネーに交換してください。

当年4月1日から翌年3月末日までに加算されたポイントは、翌々年の3月末日までご利用いただけます。有効期限内にポイントをご利用いただけなかった場合、ポイントは失効となります。

当年	2年目	3年目	4年目
4月	3月 4月	3月 4月	3月 4月
ポイント加算期間		ポイント有効期間	
		失効	
ポイント有効期間		ポイント加算期間	
		失効	

ポイントは有効期限の早いポイントから先に使用されます。