

【エコチル★ふくしまnanacoカード】
nanaco ポイント付与とサポート業務の終了について

エコチル調査福島ユニットセンター

エコチル調査にご協力いただき、ありがとうございます。

調査謝礼としてnanacoポイントを活用してきましたが、nanacoポイント付与と「エコチル★ふくしまnanacoカード」のサポート業務については、お子さまが小学校卒業の時点で終了します。

nanacoポイント付与およびサポート業務の終了に伴い、ご確認いただきたい点についてQ&Aとしてまとめました。

なお、ご質問やご不明な点については、お問い合わせ先までご連絡ください。

【nanacoポイント付与とサポート業務の終了時期について】

Q1 ポイントの付与とサポート業務が終了する時期について教えてください

A1 お子さまの生まれた年度により、下表の予定でポイントの付与とサポート業務を終了する予定です。

お子様の生まれた年度	学童期検査のポイント付与終了	質問票調査のポイント付与終了	サポートの終了
平成23年(2011)年度	令和6年(2024)年1月末までの検査分	令和6年(2024)年2月末までのご返送分	令和6年(2024)年3月末
平成24年(2012)年度	令和7年(2025)年1月末までの検査分	令和7年(2025)年2月末までのご返送分	令和7年(2025)年3月末
平成25年(2013)年度	令和8年(2026)年1月末までの検査分	令和8年(2026)年2月末までのご返送分	令和8年(2026)年3月末
平成26年(2014)年度	令和9年(2027)年1月末までの検査分	令和9年(2027)年1月末までのご返送分	令和9年(2027)年3月末

※兄弟姉妹でエコチル調査に参加し、カードを共用している場合、下のお子様が小学校卒業まで利用いただけます。

【nanacoポイント付与の終了について】

Q2 質問票を返送した時の謝礼として付与される「エコチル★ふくしま nanaco カード」へのnanacoポイントの付与を終了する理由を教えてください。

A2 お子さまが中学生になると、現在の紙の質問票から web 質問票による調査に変更されます。調査方法の変更に合わせて、謝礼として電子マネーやデジタルギフトに交換できる「選べる e-gift」をお渡しすることになることから、nanacoポイントの付与を終了することになりました。

Q3 「エコチル★ふくしま nanaco カード」へのnanacoポイントの付与はいつ終了しますか？

A3

お子さまが小学6年の1月末までに、当ユニットセンターに到着した質問票(学年調査票、年齢調査票)については、nanacoポイントで謝礼をお渡しいたします。

また、小学6年生を対象に病院・診療所で行われている学童期検査(採血)でも、小学6年の1月末までに検査にご協力いただいた場合は、nanaco ポイントで謝礼をお渡しいたします。

なお、2月以降に質問票が届いた場合、また、2月以降に上記検査にご協力いただいた場合、nanaco ポイントに代わり金券(ギフトカード、クオカード)を郵送する予定です。

Q4 たまっているポイントは、どうすればよいですか？

A4 nanaco ポイントには有効期限があり、取得した翌年度の3月末に失効します。電子マネーに交換することで、引き続き使用することはできますが、小学6年の3月末で当ユニットセンターでのサポート業務が終了しますので、nanaco ポイントは速やかに電子マネーに交換して利用いただきますようお願いします。

【エコチル★ふくしまnanacoカードについて】

Q5 「エコチル★ふくしまnanacoカード」の紛失や読み取り不良等へのサポート業務は、いつ終了するのですか？

A5 お子さまが小学6年の3月末に終了します。これ以降は、当ユニットセンターでのサポート業務は終了しますので、ご注意ください。

サポート終了に伴い、カードの再発行に必要な申請については、令和9年1月末までに再発行申請書が到着したものを対象とします。

なお、サポート期間終了後でもご質問やご不明な点がありましたら、お問い合わせ先までご連絡ください。

Q6 「エコチル★ふくしまnanacoカード」はユニットセンターに返却する必要がありますか？何か手続きが必要ですか？

A6 「エコチル★ふくしまnanacoカード」をユニットセンターにお返しいただく必要はありません。また、参加者様が行う特別な手続きはありません。

エコチル調査へのご協力に対する謝礼として付与されたnanacoポイントには有効期限がありますので、速やかに電子マネーに交換していただきますよう、お願いします。

Q7 小学校卒業後は、「エコチル★ふくしまnanacoカード」を使用しない場合、どのようにすれば良いですか？

A7 ユニットセンターでのサポートは小学校卒業までとなりますので、小学校卒業後に、「エコチル★ふくしまnanacoカード」を利用する予定がない場合は、ユニットセンターのサポート期間中に残高をお使いいただきますようお願いいたします。

Q7-2 中学校入学後も、引き続き「エコチル★ふくしまnanacoカード」を使用したい場合は、どのようにすれば良いですか？

A7-2 「エコチル★ふくしまnanacoカード」には、個人情報が登録されていませんが、

nanaco サイト会員メニューより、個人情報を登録していただくことにより、当ユニットセンターでのサポート終了後も、セブン・カードサービスのnanacoお問合せセンターでのサポートが可能となります。

個人情報の登録方法につきまして、詳細は以下 nanaco サイトをご覧ください。

■nanaco サイトお客様情報の登録/変更方法

https://www.nanaco-net.jp/how-to/menu/change_info.html

※STEP1 に「nanaco 会員メニュー」へのリンクがございます。

ただし、セブン・カードサービスのサポートを受けることができるのは、中学1年以降に限ります。中学1年以降、カード不具合時の残高引継をご希望の方は、以下へお問合せください。

■nanaco お問合せセンター

フリーダイヤル 0570-071-555 または 0422-71-2266

(参考) <https://www.nanaco-net.jp/support/contact.html>

なお、小学生の間は、ユニットセンターのお問い合わせ先までご連絡ください。

【nanaco ポイント付与お知らせメールについて】

Q8 nanaco ポイント付与お知らせメールを解除する方法を教えてください。

A8 お知らせメールに記載された「配信解除の URL」のリンク先で登録されているメールアドレスを入力して解除することができます。

【エコチル★ふくしま nanaco カードに関するお問い合わせ先】

エコチル調査福島ユニットセンター

福島本部事務所 024-547-1449

郡山事務所 024-983-4780

※サポート終了後でも、ご質問やご不明な点があれば、お問い合わせください。

令和6(2024)年2月2日作成

令和6(2024)年4月1日修正(Q1表の注記追加、Q7修正、Q7-2 追加)

令和8(2026)年7月24日修正(A1、A3、A5、A6 修正)